



TUNIX

Introducción

C **Net** es una empresa costarricense orientada al desarrollo de soluciones completas en las áreas de Desarrollo de Software, Diseño y Desarrollo de Sitios WEB, Diseño Gráfico, Internet, Redes y Consultoría y Accesoría; las cuales se complementan con servicios de valor agregado en mercadeo. Además, se brindan servicios de asesorías, capacitación, suministro de "hardware" y "software"; así como soporte técnico en las diferentes áreas de servicio.

Objetivo

El objetivo de nuestra propuesta es de proporcionar a la empresa una solución de software con las mejores y más reconocidas tecnologías del mercado y así proveer una herramienta de alto nivel para llevar un mejor y eficiente manejo de la información de su empresa.

Sistema

TUNIX es una plataforma web y móvil diseñada para transformar la experiencia de servicio en talleres automotrices. Permite a los clientes agendar citas en línea, recibir recordatorios automáticos, y gestionar todo el proceso de revisión y reparación de su vehículo de forma digital y eficiente.

Módulos y Procesos

1. Solicitud de Cita para Revisión

El cliente inicia el proceso a través de nuestra plataforma de agendamiento en línea, donde debe seguir los siguientes pasos:

- **Ingreso de Datos del Vehículo:** El cliente introduce los datos de su vehículo. Si ya ha registrado previamente la información, los campos se autocompletarán, agilizando el proceso. Además, si el número de cédula del cliente ya está registrado en el sistema, también se cargarán automáticamente sus datos personales.
- **Selección de Sucursal y Fecha:** El cliente selecciona la sucursal más cercana y elige la fecha y hora de la cita, según la disponibilidad de cada sucursal.
- **Pago de la Cita:** Para confirmar la cita, el cliente debe realizar el pago. Las opciones de pago disponibles son:
 - **Pago con tarjeta bancaria.**
 - **Pago mediante transferencia bancaria o SINPE Móvil.**

Si el cliente elige transferencia bancaria o SINPE Móvil, un administrador deberá confirmar la cita en un planificador antes de que el mecánico pueda proceder con la revisión.

2. Revisión Física y Mecánica del Vehículo

El día de la cita, el mecánico llevará a cabo una revisión exhaustiva del vehículo, abarcando tanto los aspectos físicos como mecánicos. Este paso tiene como objetivo identificar posibles fallas o desgastes, y proporcionar recomendaciones sobre las reparaciones necesarias.

3. Envío de Reporte al Cliente e Integración con POSNET

Al finalizar la revisión, se genera un **reporte detallado** que se envía al cliente. Este informe incluye información sobre los problemas encontrados, las recomendaciones del mecánico y las opciones de reparación disponibles.

El sistema está completamente integrado con **POSNET (nuestro sistema de punto de venta)**, lo que facilita los siguientes procesos:

- **Proforma:** Una vez completada la revisión, el sistema inserta automáticamente una **proforma** en **POSNET** con los artículos que requieren reparación o reemplazo.
- **Orden de Trabajo:** Cuando el cliente decide proceder con las reparaciones, se genera una **orden de trabajo** en **POSNET** para llevar a cabo las reparaciones correspondientes.

4. Solicitud de Cita para Reparación y Facturación

Si el cliente opta por realizar las reparaciones, puede agendar una nueva cita a través del sistema web. Durante esta cita, el mecánico revisará nuevamente el vehículo y procederá con las reparaciones seleccionadas por el cliente.

Una vez finalizadas las reparaciones, el sistema generará la factura correspondiente, completando el proceso de servicio. El ciclo culmina con la facturación, y el cliente recibirá el detalle completo de las reparaciones realizadas y el costo asociado.

Personalización

TUNIX está diseñado para ser flexible y completamente personalizable, permitiendo que un administrador ajuste diversos aspectos para adaptarlo a las necesidades del taller. Las opciones de personalización incluyen:

- **Colores y Diseño:** Se pueden cambiar los colores y el diseño de la interfaz para que coincidan con la imagen de la marca o los requisitos específicos del taller.
- **Costo de la Cita:** El administrador tiene la capacidad de ajustar el costo de la cita según el tipo de servicio, las tarifas vigentes o posibles promociones.
- **Número de SINPE y Cuenta Bancaria:** Se puede personalizar el número de **SINPE Móvil** y la **cuenta bancaria** para las transferencias, garantizando que los pagos se realicen de forma adecuada y sin contratiempos.
- **Logo y Branding:** Se permite la integración del **logo** del taller y personalización de otros elementos visuales para mantener la identidad de la empresa.

- **Horas Disponibles:** El administrador puede gestionar las **horas disponibles** para las citas, asegurando una distribución adecuada del tiempo de los mecánicos y evitando posibles solapamientos de agendamientos.

Integraciones

El sistema puede integrarse de forma sencilla en la plataforma digital del taller. Existen dos opciones para la implementación:

- **Integración en una Web Existente:** Si el taller ya tiene un sitio web, el sistema puede integrarse fácilmente en él, redirigiendo a los clientes a la aplicación de agendamiento. La plataforma se personaliza de acuerdo con los colores, logo y otras preferencias del taller.
- **Landing Page Personalizada:** En caso de no contar con un sitio web, se puede crear una **landing page** personalizada que permita gestionar las citas de manera eficiente. Esta página estará completamente integrada con el sistema, y podrá personalizarse en términos de diseño, opciones de pago, horarios y más.

Tiempos de entrega

El sistema será puesto en marcha en aproximadamente 15 días hábiles dependiendo del cliente; ya que si desea que se le apliquen modificaciones al programa o del tiempo que duren en el ingreso de los datos, así mismo que se encuentren listas las instalaciones del cliente, como red de computadores, servidor entre otras.

Consideraciones

La empresa CNET cuenta con la capacidad de proporcionar soporte técnico tanto al nivel de software como de hardware.

Así mismo el cumplimiento del cronograma de la implementación del sistema estará sujeto al apoyo recibido por el personal y cualquier atraso en esto influirá en el tiempo de entrega. de no recibirse el apoyo necesario por parte del personal designado por el cliente será comunicado con el fin de poder mantener los precios cotizados

Les ofrecemos a nuestros clientes soporte técnico y de mantenimiento eficiente, un con personal altamente calificado y con respuesta inmediata (cuando dicho problema detenga la operación por completo) con el objetivo de mantener la operación cotidiana a un cien por ciento

También se establece un contrato de confidencialidad con él fin de que el cliente este seguro de que su información será 100% protegida, al igual que dicho software será utilizado solamente en las instalaciones del cliente protegiendo la propiedad intelectual de CNET sobre el mismo.

Una vez implementado dicho proyecto a satisfacción del cliente se firmará un finito y a partir de este, cualquier otro requerimiento será negociado por aparte.